

DIAGRAMA DEL PROCEDIMIENTO PARA QUEJAS Y APELACIONES

<p>Mecanismos para la recepción de la(s) queja(s) o la(s) apelación(es)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Página web: https://colombia.ul.com/ ingresando al link contáctenos. - Correo electrónico: sales.colombia@ul.com o infocolombia@ul.com - De forma personal o llamada telefónica: +57(1)7458603 o 310 2042612 - Envío de correspondencia a la Cr 62 # 103-44 Oficina 305, Edificio Torre del Reloj, Bogotá- Colombia
<p style="text-align: center;"><u>Tempos de Respuesta</u></p>
<p>UL de Colombia S.A.S. confirmará si la(s) queja(s) o apelación(es) proceden e informará al cliente sobre la validez de la(s) misma(s) en un plazo no superior a 5 (cinco) días hábiles.</p>
<p>El cliente recibirá el comunicado de respuesta final en un plazo no mayor a 20 días hábiles, después de confirmar que la(s) queja(s) o apelación(es) proceden. El cliente cuenta con 3 días hábiles para dar respuesta de recibido a conformidad.</p>
<p>Si el cliente solicita reconsiderar la respuesta dada por UL de Colombia S.A.S. de la(s) queja(s) o apelación(es) deberá ser en los 3 días hábiles siguientes de la primera respuesta enviada por UL de Colombia S.A.S. y este a su vez enviará una respuesta final al cliente en un plazo no mayor a 20 días hábiles, aclarando que la decisión tomada es inapelable.</p>

