



UL de Colombia S.A.S.

Numero de control/

Control Number: VX-#####-MM-AAAA

**Reporte de Inspección Proceso de Bodegaje
PQR(Producto no conforme quejas y reclamos)/
STORAGE INSPECTION REPORT-PQR**

1. Identification and traceability: <i>Identificación y trazabilidad</i>	<i>SI yes</i>	<i>NO</i>	<i>NA</i>	<i>Observaciones/Observations</i>
1.1 All products are identified and labelled as required by the standards and its registers show only identified of product, allowing retrieve relevant Information process manufacturing, inspection and Import (if applicable)? <i>¿Todos los productos son identificados y etiquetados de forma adecuada acorde con la norma correspondiente y se registra la identificación única del producto que permita recuperar la información relevante del proceso de fabricación, inspección e importación (si aplica)?</i>				
1.2 Likewise, is there a procedure to quickly recover nonconforming products that are on the market? / <i>¿Se ha definido un procedimiento para recuperar rápidamente los productos no conformes que se encuentren en el mercado?</i>				
2.Customer complaints (Customer communication - Nonconformity and corrective action) <i>Quejas de los clientes (8.2.1 Comunicación con el cliente, 10.2 No conformidad y acción correctiva)</i>	<i>SI yes</i>	<i>NO</i>	<i>NA</i>	<i>Observaciones/Observations</i>
2.1There is a registration system numbered Complaints and Treatment Evidence of such complaints?/ <i>¿Hay un sistema de registro de quejas y evidencia de su tratamiento</i>				
3.Control of nonconforming product <i>Control de product no conforme</i>	<i>SI yes</i>	<i>NO</i>	<i>NA</i>	<i>Observaciones/Observations</i>
3.1The organization ensures that product which does not conform to product requirements is identified and controlled to prevent its unintended use or delivery? / <i>¿La organización asegura que el producto que no sea conforme con los requisitos se identifica y controla para prevenir su uso o entrega no intencional?</i>				
3.2Is there and is used a documented procedure established to define the controls and related responsibilities and authorities for dealing with nonconforming product? / <i>¿Existe y utiliza un procedimiento documentado establecido para definir los controles, responsabilidades y autoridad, relacionadas con el tratamiento del producto no conforme?</i>				
3.3When nonconforming product is corrected it is subject to re-verification to demonstrate conformity to the requirements? / <i>Cuando el producto no conforme es corregido, ¿se somete a una nueva verificación para demostrar conformidad con los requisitos?</i>				
3.4Are maintained records of the nature of nonconformities and any subsequent actions taken, including concessions obtained?				

<i>¿Se mantienen registros de la naturaleza de las no conformidades y de cualquier acción tomada posteriormente?</i>				
4.Customer complaints <i>Quejas de los clientes</i>	SI yes	NO	NA	Observaciones/Observations
4.1 The organization has documented and apply procedures for the receipt and treatment of complaints from customers about products for which grants the conformity mark? / <i>¿La organización tiene documentado y aplica procedimientos para la recepción y tratamiento de las quejas de los clientes sobre los productos para los cuales se otorga la marca de conformidad?</i>				
4.2 There is a registration system numbered Complaints and Treatment Evidence of such complaints? <i>¿Hay un sistema de registro numerado de quejas y evidencia del tratamiento de dichas quejas?</i>				
4.3 Are the records of customer complaints maintained for a defined period? <i>¿Los registros de las quejas de los clientes son mantenidos por un período definido?</i>				
4.4 Are actions and decisions regarding customer complaints documented? <i>¿El cliente documenta las acciones y decisiones tomadas respecto a las quejas de los clientes?</i>				
5.0 Cambios en Productos Certificados Changes in Certified Products	SI yes	NO	NA	Observaciones/Observations
5.1 Is there a Register for the change of the components and materials of the Certified product? <i>¿Existe un Registro para el cambio de los componentes y materiales del producto Certificado?</i>				